

WYNDHAM

HOTELS & RESORTS

WYNDHAM HOTEL GROUP

TAL WHG Corp. ID 1000011757



Вопросы к вебинару

- ✓ История Wyndham Hotel Group и сегодня
- ✓ Отели сети
- ✓ Политика отмен бронирований и возвратов из-за COVID-19
- ✓ Программы лояльности
- ✓ Каналы бронирования
- ✓ Форма оплаты
- ✓ Бронирование групп
- ✓ Контакты



WYNDHAM

HOTELS & RESORTS

Сегодня - холдинговая компания со штаб-квартирой в Орландо, штат Флорида

2006 - выход из состава Cendant Corporation

«Wyndham Worldwide Corporation»

с 2016 «Wyndham Destination»

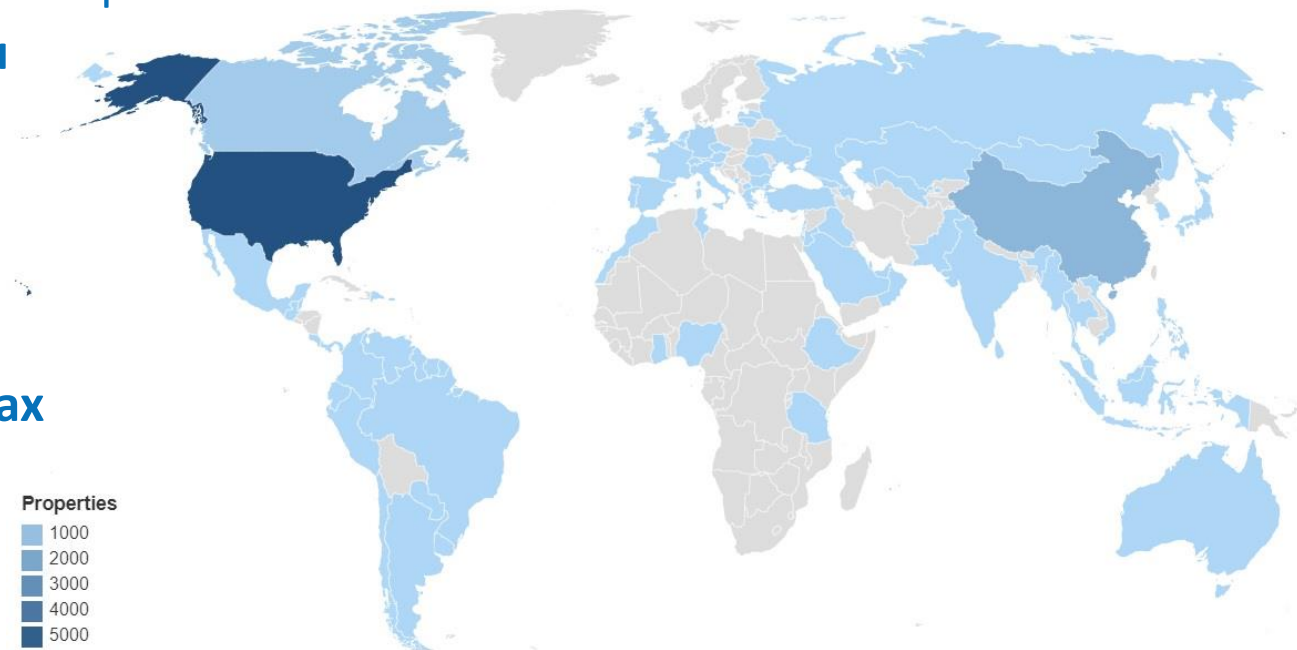
WYNDHAM HOTEL GROUP



Wyndham Hotels & Resorts

- крупнейшая в мире франчайзинговая гостиничная сеть
- в составе которой более **20 гостиничных брендов**
- под управлением отельера около **24 000 объектов** от **Северной Америки** до берегов Гавайи

- **100 курортов**
- в **80 странах** мира
- на **шести континентах**



WYNDHAM
HOTELS & RESORTS

WYNDHAM GRAND

DOLCE
HOTELS AND RESORTS

esplendor
BOUTIQUE HOTELS

DAZZLER
HOTELS

WYNDHAM

TRYP
BY WYNDHAM

TM
TRADEMARK
COLLECTION BY WYNDHAM

LAQUINTA

WINGATE
BY WYNDHAM

WYNDHAM
GARDEN

HAWTHORN
SUITES BY WYNDHAM

AmericInn

RAMADA
WORLDWIDE

enclave

BAYMONT
INN & SUITES

MICROTEL
BY WYNDHAM

Days Inn

Super 8

Howard Johnson

Travelodge

Отели сети WYNDHAM

HOTELS BY WYNDHAM

DISTINCTIVE	UPSCALE	LIFESTYLE	MIDSCALE	VALUE	EXTENDED STAY
WYNDHAM GRAND	DOLCE HOTELS AND RESORTS	TRYP BY WYNDHAM	LAQUINTA	MICROTEL BY WYNDHAM	HAWTHORN SUITES BY WYNDHAM
	WYNDHAM	esplendor BOUTIQUE HOTELS	WINGATE BY WYNDHAM	Days Inn	
		DAZZLER HOTELS	WYNDHAM GARDEN	Super 8	
		TM TRADEMARK COLLECTION BY WYNDHAM	AmericInn	Howard Johnson	
			RAMADA	Travelodge	
			RAMADA encore		
			BAYMONT		

Ценности и стремления

Hospitality - гостеприимство

Engagement - обязательства

Accountability - ответственность

Respect - уважение

Teamwork – командная работа

Секрет успеха – плодотворное сотрудничество с партнёрами.

Сегодня их более 24 000

«Открываем мир для путешествий»

Цель: обеспечить радость от путешествий, восторг и наслаждение от места пребывания



Партнёрские сети

DESTINATIONS



CAESARS ENTERTAINMENT



WYNDHAM. Награды



Consistently named one of the best hotel rewards programs by U.S. News and World Report



WYNDHAM в период COVID-19

**CLUB
WYNDHAM**

[Be in the Club](#)

[Resorts](#)

[Owner Guide](#)

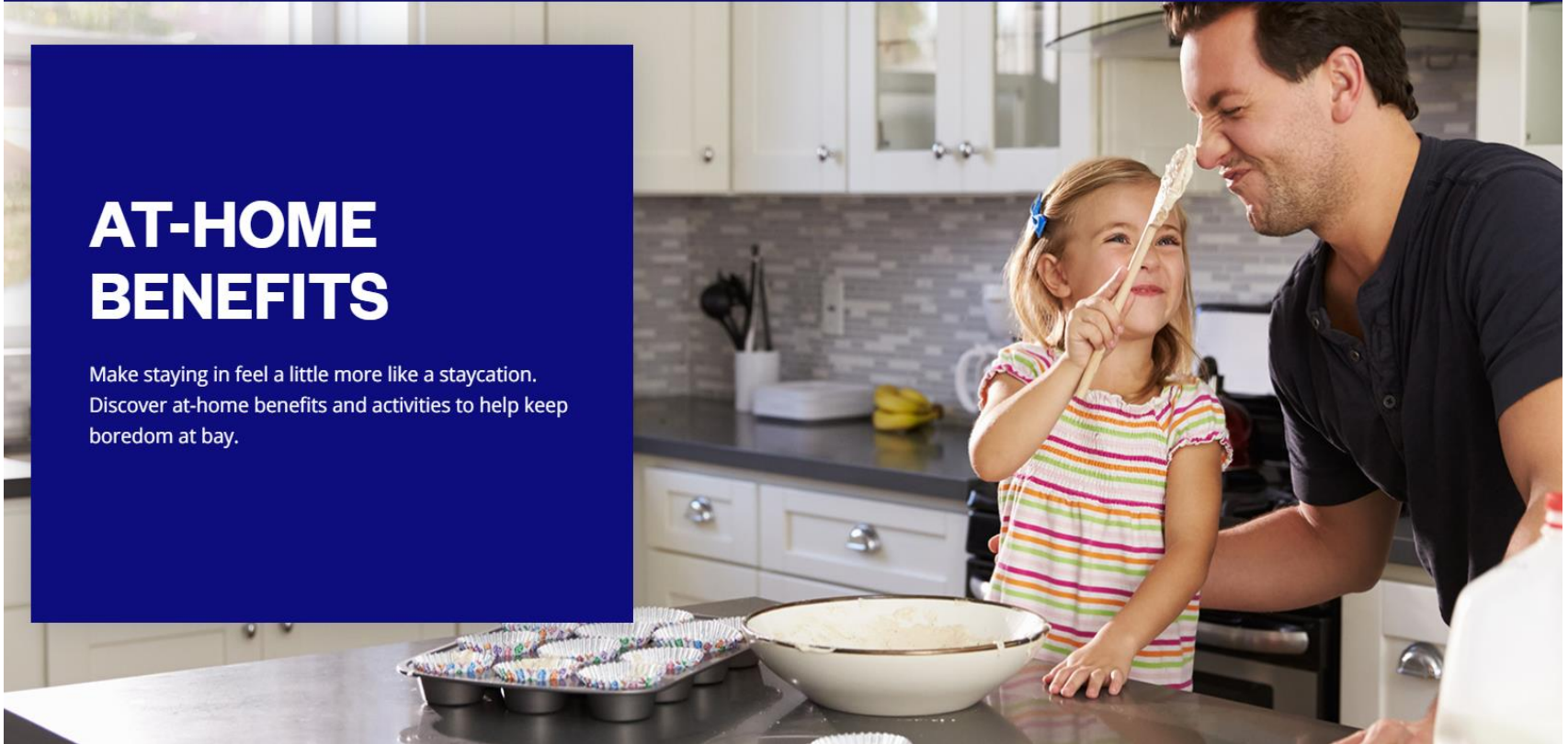
[Deals & Offers](#)

[Help](#)

[Login](#)

AT-HOME BENEFITS

Make staying in feel a little more like a staycation.
Discover at-home benefits and activities to help keep
boredom at bay.



TAL

TAL
Aviation
Group

WYNDHAM

HOTEL GROUP

WYNDHAM в период COVID-19

THANK YOU ←

To the health care workers,
police officers, teachers,
pharmacists, civic workers, and
everyone on the COVID-19
frontline.

**You make the world a safer
and healthier place to live.**

A Message from

MICHAEL BROWN ←

PRESIDENT AND CEO

“The **travel industry** will
endure, vacation time will
remain as important as
ever, and we will get
through this difficult time.”

**WYNDHAM
• DESTINATIONS**

**WYNDHAM
• DESTINATIONS**



Политика отмен и изменений из-за COVID-19

- В целях безопасности и, заботясь о своих гостях, все курорты временно закрыты до **15 мая 2020**
- С **18 марта 2020** возможность создания новых бронирований заблокирована до **30 апреля 2020**
- Даты в активных бронированиях изменяются на желаемые сроки без ограничений
- Возврат по бронированиям **15 мая 2020** и ранее гарантирован в течении **72 часов** на карты оплаты в полном объёме
- Новые бронирования могут быть созданы на период после **15 мая 2020** (возможны изменения из-за актуальной ситуации)
- Процедуры по «консервации» курортов с возможностью быстрой подготовки к приёму гостей сразу по окончании карантина



Программа поощрения



Wyndham Rewards –

крупнейшая в мире программа поощрения клиентов - гордость

Wyndham Hotel Group

- Количество участников – 56 миллионов человек
- Лозунг – *“You’ve Earned This.”* / *«Вы заработали это»*
- Простота и лёгкость использования
- Возможность заработать и использовать баллы в собственных и партнёрских отелях
- Возможность применения корпоративного кода и личной карты одновременно



WYNDHAM
REWARDS™

You've earned this.™

Уровни программы поощрения

wyndhamhotels.com/wyndham-rewards/taqs

WYNDHAM
REWARDS™

BOOK ▾

OFFERS ▾

EXPLORE THE PROGRAM ▾

JOIN NOW

SIGN IN ▾



REDEEMING POINTS FOR REWARDS

MEMBER LEVELS

CAESARS ENTERTAINMENT GROUP
PARTNERSHIP FAQs

WYNDHAM REWARDS/CAESARS REWARDS
STATUS MATCH MEMBER FAQs

MILITARY (U.S. & CANADA ONLY)

How many Qualifying Nights do I need to complete to unlock each Member Level?

Member Level	Qualifying Nights
BLUE	Upon Enrollment
GOLD	5
PLATINUM	15
DIAMOND	40

What is a Qualifying Night?

A "Qualifying Night" is any of the following:

- A paid, stayed night during a Qualified Stay at a [Participating Property](#) (so long as the Qualified Stay has an average daily rate of at least \$25);
- A paid, stayed Go Fast award night at any type of participating property;
- A stayed Go Free award night at any type of participating property.

For additional details, please see [Terms & Conditions](#).



WYNDHAM
HOTEL GROUP



Redeem for Stays

More Ways to Redeem

go freeSM

Choose how you want to redeem your points with three simple free night tiers—7,500, 15,000, or 30,000 points per bedroom—available at thousands of Wyndham Rewards properties worldwide.

[Learn More](#)

go fastSM

Get a discounted night for just 1,500, 3,000, or 6,000 points per bedroom plus some cash at participating properties. Plus, you'll even earn points for every dollar you spend on your room.

[Learn More](#)



Ways to Redeem



Tours & Activities

Due to COVID-19, booking local experiences may be temporarily unavailable.

[LEARN MORE](#)



Marathon Gas

Redeem your points for fuel discounts at participating Marathon Gas locations in the U.S.

[LEARN MORE](#)



Merchandise

You'll find everything from electronics to handbags in our expansive online points catalog.

[SHOP NOW](#)



Gift Cards

Use your points to buy gift cards for Amazon, Best Buy, and more.



Charitable Donations

Donate your points to participating charitable organizations like Save the Children and Hotels for Humanity.



Points Transfer Partners

Transfer your points to one of our partner programs.



Вы заработали это



WYNDHAM

REWARDS

You've earned this.



TAL
Aviation
Group

WYNDHAM

HOTEL GROUP

Регистрация

wyndhamhotels.com/en-uk

WYNDHAM
HOTELS & RESORTS

WYNDHAM
REWARDS™
You've earned this.

Sign In

USERNAME

PASSWORD

Remember me

SIGN IN

[Forgot Password?](#)

NOT A MEMBER?
[Join for free at Wyndham Rewards](#)

<https://www.wyndhamhotels.com/en-uk>





- ✓ **go free** – используйте 15 000 баллов и получите одну бесплатную ночь проживания
- ✓ **go fast** – используйте 3 000 баллов и получите скидку на проживание
- ✓ **go get 'em** – заработайте 10 баллов за каждый потраченный доллар или минимум 1 000 баллов за пребывание в отеле
- ✓ **go meet** – заработайте 1 балл за каждый доллар, потраченный на аренду конференц-залов и кейтеринг



Приключениям навстречу

FEATURED DESTINATIONS

OPEN THE DOOR TO ADVENTURE

From the busy streets of the Big Apple to the calming shores of Hawaii. Wherever your imagination takes you, we welcome you in with an open door, a warm smile, and exciting new possibilities at every turn.



Каналы бронирования



1. Сайт www.wyndhamhotelgroup.com

2. **GDS** – Amadeus, Galileo, Sabre и др. Для бронирования - код «**WR**»

! Для получения максимальной скидки внесите Corporate ID Code **1000011757**



Как создавать бронирование

Особенности:

- ✓ Обязательное внесение данных кредитной карты, как гарантии оплаты
- ✓ Оплата производится клиентом по приезду в отель
- ✓ Автоматизированное начисление комиссии после проживания клиента



Бронирование через URL. Поиск

https://www.wyndhamhotels.com/wyndham

Paris, France

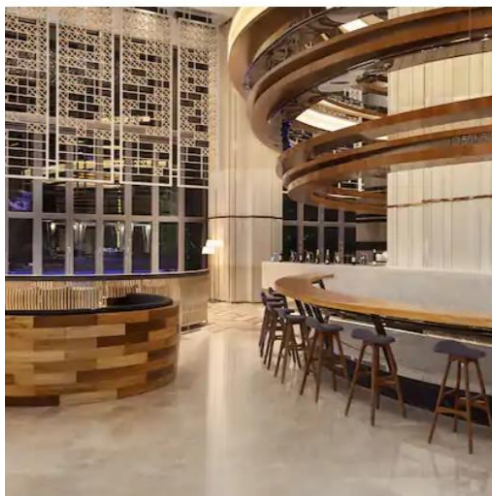
CHECK IN
WED, DEC 25 2019

CHECK OUT
THU, DEC 26 2019

1 ROOM, 1 GUEST

RATE APPLIED

SEARCH



Wyndham Rewards Points

Use Wyndham Rewards points.

Special Rates

- None
- AAA
- Government/Per Diem
- Veteran/Military
- Senior
- AARP
- Promotional Code
- Corporate Code
- Group Code
- Rate Code

1000011757

< CANCEL

DONE

Для получения
скидки внесите
Corporate ID Code
1000011757



Бронирование. Уровень тарифов



Superior Room

Bright and spacious, our Superior rooms, with an area of 26m², offer all the comforts you need to enjoy your stay in the best possible conditions. As tribute to the history of the region, particularly the Town of Princes, all our rooms are decorated with an equestrian theme in warm colors and pastels. Our Superior rooms are equipped with two twin beds or a double bed, and other amenities such as mini bar, safe, air conditioning, LCD flat-screen TV with access to a range of international channels and movies on demand, direct dial telephone and voicemail, iron and ironing board. Draped in our cozy bathrobes, you can start your day in the bathroom equipped with a bathtub, a hairdryer and an anti-fog mirror and you can also enjoy a complementary coffee or tea from our courtesy tray. Guests traveling on business will appreciate the desk and the unlimited high speed Internet connection. For everyone's wellbeing, all our rooms are non-smoking. Optional golf view [Room Details](#)

Специальная
стоимость
с учетом скидки

TAL AVIATION (GSA)

[Additional Rate Details](#) • Total for Stay

204²⁵
EUR/NIGHT

BOOK

Reservations must be made 7 days prior to arrival and received 5% off

[Additional Rate Details](#) • Total for Stay

204²⁵
EUR/NIGHT

BOOK

Best Available Rate plus 1000 Bonus Points

[Additional Rate Details](#) • Total for Stay

215⁰⁰
EUR/NIGHT

BOOK



Бронирование. Внесение данных

Customer Information

FIRST NAME

LAST NAME

EMAIL ADDRESS

PHONE

Address

STREET

STREET 2

CITY

STATE

COUNTRY

POSTAL CODE

Payment Method

MAJOR CARDS ACCEPTED

CREDIT CARD

Card Number

MM / YY CVW Zip/Postal

WYNDHAM REWARDS

Use your Wyndham Rewards member number to redeem points at over 8,000 hotels.

ALREADY A WYNDHAM REWARDS MEMBER? ENTER YOUR MEMBER NUMBER BELOW. (Optional)

Wyndham Rewards Member #

Yes, I would like to enroll in Wyndham Rewards. I agree to the Wyndham Rewards Terms and Conditions and have read the Privacy Notice.

TRAVEL AGENT? -

Enter your ARC/IATA/TIDS/TRUE number here.

SPECIAL REQUESTS -

To complete your reservation, you must agree to the Wyndham Hotel Group, LLC ("WHG") Website Terms of Use. I agree to the WHG Website Terms of Use and Cancellation & Rate Details, and have read the Privacy Notice.

COMPLETE RESERVATION

Информация о госте

Номер карты участника

Номер IATA

Специальные запросы

Информация о плательщике

Правила и условия

Бронирование в GDS. Команды

HLLON - hotel list, посмотреть список отелей в Лондоне

HLNYC/HN-WYNDHAM

HA PAR19MAY-3 - Посмотреть наличие номеров

HA - hotel availability+город+даты либо кол-во ночей

Ограничить круг поиска дополнительными опциями:

HALON19MAY-3 /AR-D/RT-1/hn-marriott

AR-D (Arrival- downtown) или **A**- аэропорт

RT-1 room type

NH - Marriott -смотреть конкретный отель

NF1 - описание отеля

HA1 - наличие номеров в конкретном отеле

HP1 - стоимость номера, включая сборы- цена актуальная

HS1/g-ссса.....exp1222

HALON19MAY-3 /AR-D/RT-1/hn-WYNDHAM/ID-1000011757



Бронирование в GDS

AR AREA
TR TRANSPORT (T-taxi L-limousine R - rent a car)

HOTEL NAME THE HOTEL CHAIN CODE

HL by master chain: HL EM PAR

HL RD LON

HL by master chain in US HL HI US / HL WR AMS

RATINGS FOR THE AMADEUS CATEGORY ARE AS FOLLOWS:

L - LUXURY, DELUXE

F - FIRST CLASS OR UPSCALE

S - STANDARD OR MIDSCALE

T - TOURIST, BUDGET, ECONOMY OR MOTEL



Бронирование в GDS Amadeus

Просмотр всех отелей сети в стране



File Go To Settings Scripts Help Service Hub

New Booking File New Command Page New Traveller Profile

Retrieve Booking File by name, reference, etc. Retrieve Advanced Enter GDS Commands, for example: ANLO Amadeus Your Smart Flows

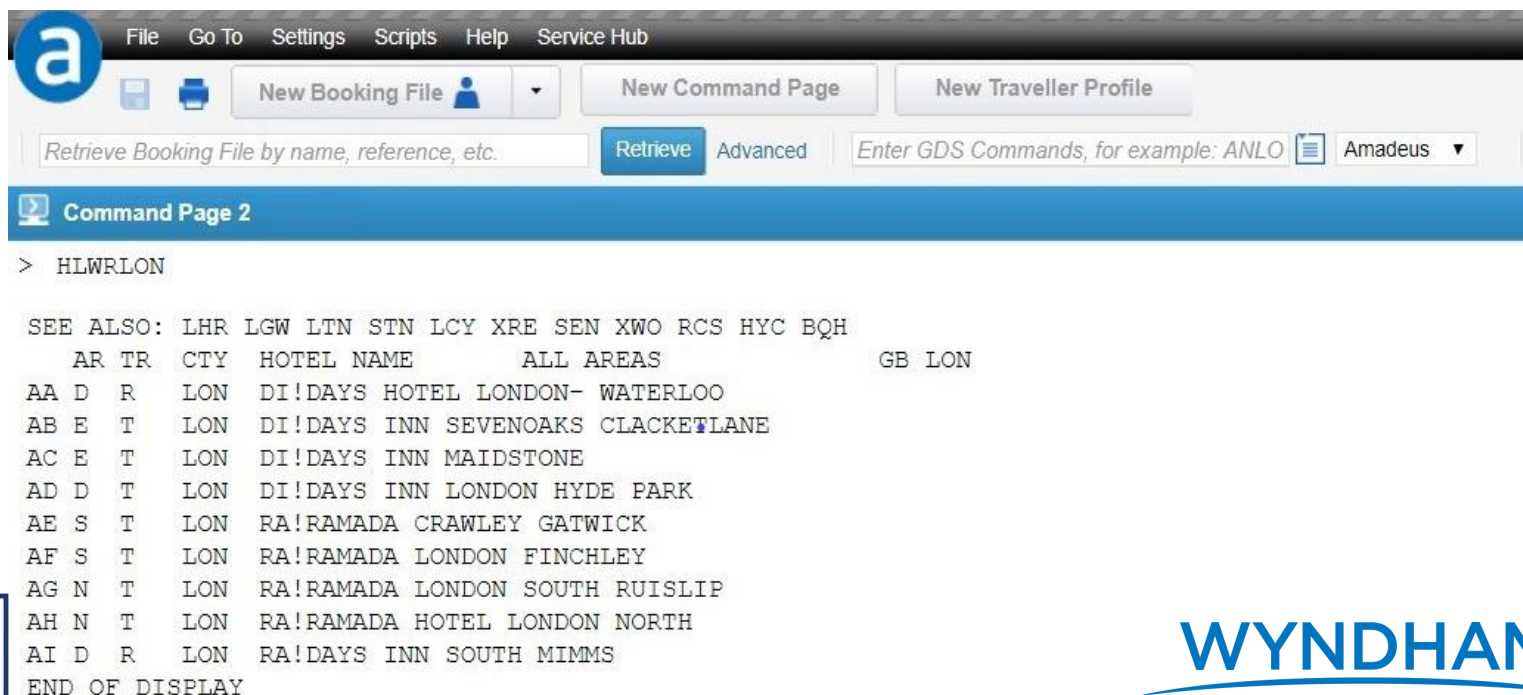
Command Page 2

> HLWRUA

AR	TR	CTY	HOTEL NAME	ALL AREAS	UA
AA	N	T	LWO	RA!RAMADA LVIV-ZYMNA VODA VILLAGE	
AB	N	T	IEV	RA!RAMADA ENCORE KIEV	

END OF DISPLAY

Просмотр отелей сети в заданном городе



File Go To Settings Scripts Help Service Hub

New Booking File New Command Page New Traveller Profile

Retrieve Booking File by name, reference, etc. Retrieve Advanced Enter GDS Commands, for example: ANLO Amadeus

Command Page 2

> HLWRLON

SEE ALSO: LHR LGW LTN STN LCY XRE SEN XWO RCS HYC BQH

AR	TR	CTY	HOTEL NAME	ALL AREAS	GB LON
AA	D	R	LON	DI!DAYS HOTEL LONDON- WATERLOO	
AB	E	T	LON	DI!DAYS INN SEVENOAKS CLACKETLANE	
AC	E	T	LON	DI!DAYS INN MAIDSTONE	
AD	D	T	LON	DI!DAYS INN LONDON HYDE PARK	
AE	S	T	LON	RA!RAMADA CRAWLEY GATWICK	
AF	S	T	LON	RA!RAMADA LONDON FINCHLEY	
AG	N	T	LON	RA!RAMADA LONDON SOUTH RUISLIP	
AH	N	T	LON	RA!RAMADA HOTEL LONDON NORTH	
AI	D	R	LON	RA!DAYS INN SOUTH MIMMS	

END OF DISPLAY

Бронирование в GDS Amadeus

Просмотр стоимости в отелях сети на конкретные даты при использовании **Corporate ID Code 1000011757**

Navigation bar with buttons: New Booking File, New Command Page, New Traveller Profile. Search input: Retrieve Booking File by name, reference, etc. Action: Retrieve Advanced. Command input: Enter GDS Commands, for example: ANLO. System: Amadeus.

Command Page 2

> HAWRFRA1NOV-1/ID-1000011757

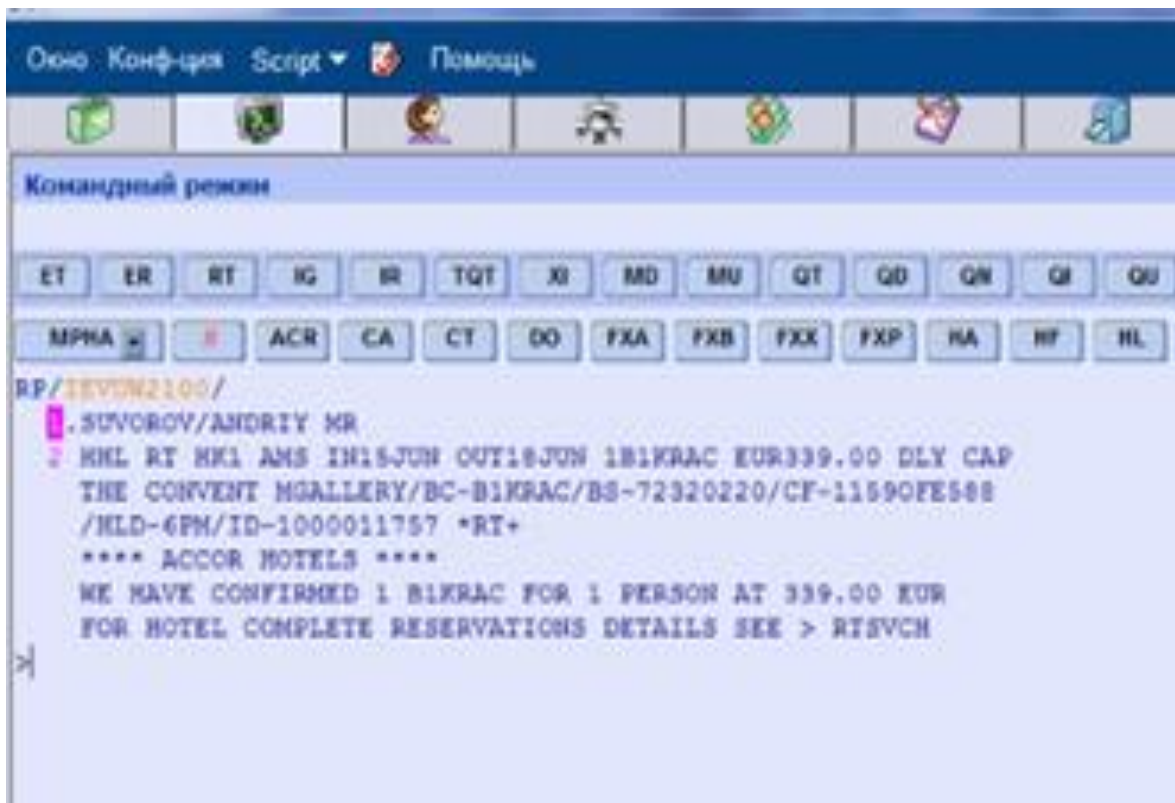
DE FRA	ALL AREAS	FR	01NOV19-02NOV19	OCC:1
			AR CUR	
1	DX!DOLCE BAD NAUHEIM		S EUR	
		=!	120.60-203.00	
2	RA!RAMADA FRANKFURT CITY CENTRE A		D EUR	
		=!	55.25-93.50	
3	TQ!H4 FRANKFURT MESSE		E EUR	
		=!	58.65-89.00	
4	TQ!HPLUS FRANKFURT AIRPORT WEST		S EUR	
		=!	58.50-75.00	
5	TQ!HPLUS DARMSTADT		S EUR	
		=!	65.45-77.00	
6	TQ!HPLUS BAD SODEN		R EUR	
		=!	66.30-98.00	
7	WT!TRYP BY WYNDHAM FRANKFURT		D EUR	
		=!	50.15-107.50	

END OF DISPLAY



Карты для внесения в бронирование

- ✓ Платежная карта пассажира, туристического агента должна быть внесена в качестве гарантии



Групповые бронирования

Размещение –
от 10 номеров

Мероприятия –
от 10 участников

Запрос на talhotels@tal-aviation.com.ua

Необходимая информация:

- Количество номеров
- Даты check-in и check-out
- Город, страна
- Название отеля (если есть предпочтения)
- Желаемое расстояние до центра города
- Предполагаемая дата принятия решения
- Необходимость бронирования конференц-зала
- Любые дополнительные специальные запросы



Условия работы с Wyndham Hotel Group

Регулярное обновление информации

- Особенности и услуги выбранного отеля
- Необходимые сведения о наличии свободных номеров
- Стоимость в зависимости от типа отеля/номера
- Политика отеля в области резервирования и аннуляции

Разнообразный выбор тарифов

- Специальные
- Корпоративные / **Business Travel**
- Опубликованные

Выгодные предложения для групп

- Размещение – от 10 номеров, мероприятие – от 10 участников
- Запрос специального тарифа через представителя TAL Aviation



Преимущества работы с Wyndham Hotel Group

- Программа лояльности **Wyndham Rewards** - возможность использования баллов в качестве оплаты за проживание
- Гибкие условия начисления **комиссии** – до 10% в зависимости от объемов продаж
- **Скидки до 40%** для сотрудников IATA агентств – при использовании на сайте Rate Code STT и наличии карточки IATA агента
- **Агентская поддержка** и обучение на территории Украины
- Возможность прохождения краткого **онлайн-курса** и получения сертификата о его окончании

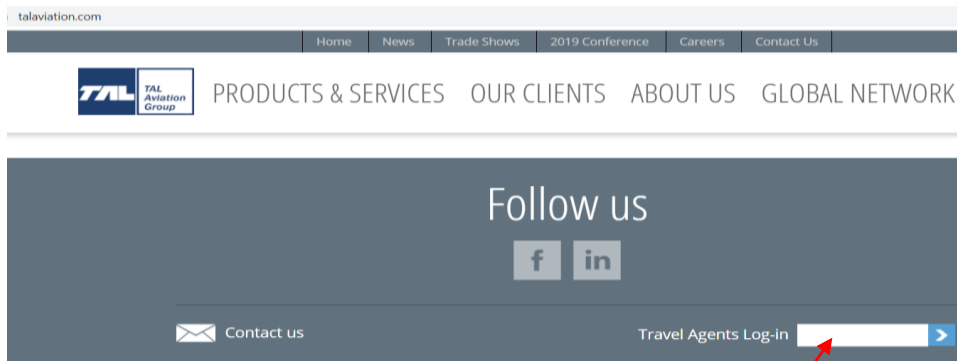


Wyndham Hotel Group

- Программа лояльности **Wyndham Rewards** - возможность использования баллов в качестве оплаты за проживание
- Гибкие условия начисления **комиссии** – до 10% в зависимости от объемов продаж
- **Скидки до 40%** для сотрудников IATA агентств – при использовании на сайте Rate Code STT и наличии карточки IATA агента
- **Агентская поддержка** и обучение на территории Украины
- Возможность прохождения краткого **онлайн-курса** и получения сертификата о его окончании



Wyndham на <http://www.talaviation.com>



PRODUCTS & SERVICES OUR CLIENTS ABOUT US GLOBAL NETWORK



WYNDHAM HOTEL GROUP - ОПЕРАТОР ГОСТИНИЧНОЙ НЕДВИЖИМОСТИ

Компания Wyndham Hotel Group является крупнейшей в своем секторе по объему портфолио: под управлением отеля находится свыше 7800 объектов в 72 странах мира на шести континентах, и это число постоянно растет.



- Ukraine
 - SPICE JET
 - News
- Travel Agent Users
 - Spice Jet
 - Agents News
- Wyndham Hotel Group
 - TAL Hotels
 - Cathay Pacific (CX)
 - Hotels

ukraine99



Wyndham. Инструкции и материалы

talaviation.com/wyndham-hotel-group-ua

Home News Trade Shows 2019 Conference Careers Contact Us



PRODUCTS & SERVICES OUR CLIENTS ABOUT US GLOBAL NETWORK 中



WYNDHAM HOTEL GROUP - ОПЕРАТОР ГОСТИНИЧНОЙ НЕДВИЖИМОСТИ

Компания Wyndham Hotel Group является крупнейшей в своем секторе по объему портфолио: под управлением отеля находится свыше 7800 объектов в 72 странах мира на шести континентах, и это число постоянно растет.

Будучи частью группы Wyndham Worldwide, которая объединяет заслуживающие доверия гостиничные бренды и услуги, компания Wyndham Hotel Group предлагает широкий выбор отелей, включая такие имена, как:

- ▶ Dolce Hotels and Resorts
- ▶ Wyndham Grand
- ▶ Wyndham Hotels and Resorts
- ▶ Wyndham Garden
- ▶ TRYP by Wyndham
- ▶ Wingate by Wyndham
- ▶ Wyndham Suites by Wyndham

Выбирайте, какой ресурс для бронирования, более удобный именно для Вас:

- ▶ Сайт www.wyndhamhotelgroup.com
- любая GDS – Amadeus, Galileo, Sabre и др.

Related Documents

- Полная презентация продукта Wyndham 2019
- Бронирование в GDS и на сайте Wyndham
- WHG webinar 2020.pptx

- Ukraine
 - SPICE JET
 - News
- Travel Agent Users
 - Spice Jet
 - Agents News
- Wyndham Hotel Group
 - TAL Hotels
 - Cathay Pacific (CX)
 - Hotels

- Passenger GSA
- A-La-Carte Modular Solutions
- Airline Distribution Solutions
- Digital & Social Marketing
- PR & Media Relations



Контакты Wyndham Hotel Group в Украине

- Агентская поддержка
- Индивидуальные заявки
- Групповые заявки
- Вопросы сотрудничества
- Корпоративные тарифы
- Проведение семинаров и другое

Телефон: +380 44 3511580

Email: talhotels@tal-aviation.com.ua





**Благодарим
за
внимание!**

